



Para hacer frente a los retos que presentan los mercados actuales, caracterizados por una alta competitividad y un creciente nivel de exigencia de los clientes, es imprescindible, por un lado, que toda la organización de la empresa tenga como objetivo la satisfacción de los requisitos expresados por los clientes; así como los requisitos legales y los reglamentarios y por otro lado que dicha satisfacción se consiga con un coste mínimo.

Hispano Embalaje, S.A. entiende que para poder sobrevivir en este entorno es imprescindible que la empresa se marque como prioridades la reducción de costes, la satisfacción y el servicio al cliente, y esto se conseguirá teniendo como meta última la mejora continua.

Para ello la empresa se ha dotado de un sistema que permite cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Para conseguir los objetivos antes expresados, Hispano Embalaje, S.A. mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, recogido en el presente Manual de la Calidad.

Este Sistema de Gestión de la Calidad implanta una organización tal que garantiza la existencia de canales de información ágiles, que permiten una adecuada toma de decisiones, así como un eficaz y metódico tratamiento de procesos, materiales y documentos que permite minimizar los errores potenciando al máximo la prevención frente al control, analizar las causas cuando éstos se producen, evitando su repetición, y garantizar al cliente que la **PRODUCCIÓN DE CAJAS DE CARTÓN ONDULADO** satisface sus necesidades.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de Hispano Embalaje, S.A se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para alcanzar todo lo expuesto anteriormente es imprescindible el compromiso de todos los miembros de la empresa, con la dirección a la cabeza, de anteponer la Calidad a cualquier otro condicionante, así como de llevar a la práctica diaria la filosofía de "**HACER LAS COSAS BIEN A LA PRIMERA**" para que así responsabilizándose cada uno de la calidad de su trabajo, se consiga ir elevando los niveles tanto de la calidad como de competitividad de la empresa.

Esta política de calidad es entendida, revisada, ha sido implantada y es mantenida al día por todos los niveles de la organización de Hispano Embalaje, S.A

DIRECCIÓN